

## UNSERE AGB'S

### ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR DEN BOOTSVERLEIH

#### **Vertragsabschluss:**

Sie können die gewünschten Boote telefonisch oder schriftlich (auch per Mail) buchen. Sie erhalten daraufhin eine Buchungsbestätigung, Ohne die Bestätigung ist Ihre Anfrage nicht verbindlich! Mit der Buchung ist eine Anzahlung von mind. 25% zu leisten. Der Restbetrag ist vor dem Tourtermin in bar oder per EC-Karte vor Ort zu entrichten. Bei sehr kurzfristigen Buchungen ist der Gesamtbetrag vor Ort zu leisten.

#### **Leistungen:**

Der Umfang der vertraglichen Leistung ergibt sich aus dem abgeschlossenen Leihvertrag. Für nicht in Anspruch genommene Leistungen bestehen grundsätzlich keine Rückerstattungsansprüche.

#### **Rücktritt – Umbuchungen:**

Nicht vorhersehbare höhere Gewalt, die eine Kanutour erheblich beeinträchtigt, berechtigt beide Vertragspartner jederzeit zu einem Vertragsrücktritt. Schlechtwetter und Regen ist kein Rücktrittsgrund. Für bis dahin erbrachte Leistungen steht dem Verleiher eine Entschädigung zu. Eventuell entstehende Mehrkosten werden vom Kanucenter Preetz-Plön und Leihverleiher je zur Hälfte getragen.

Der Leihverleiher kann jederzeit durch eine schriftliche Erklärung vom Vertrag zurücktreten. Als Ersatz für die getroffenen Vorbereitungen und den Verwaltungsaufwand müssen wir eine Entschädigung verlangen, deren Höhe sich nach dem Eingang des Rücktritts bei uns richtet. Diese Gebühr beträgt mindestens 10,00 € und ist ansonsten in Prozenten des Gesamtpreises wie folgt festgesetzt:

14 – 8 Tage vor Tourbeginn 20 %

7 – 3 Tage vor Tourbeginn 40 %

2 – 0 Tage vor Tourbeginn 100 %

Bei Nichtantritt der Tour 100 %

Die Rücktrittsgebühren werden auch fällig, wenn der/die Reisende/n aus sachlich zwingenden Gründen an der Tour gehindert werden. Daher empfehlen wir Ihnen ggf. eine Reiserücktrittsversicherung abzuschließen. Umbuchungswünsche vor Tourbeginn sind bis 3 Tagen vorher und Verfügbarkeit möglich.

#### **Haftung:**

Unsere Haftung ist generell auf maximal den dreifachen Verleihpreis beschränkt, wenn wir allein wegen eines Verschuldens eines Leistungsträgers verantwortlich sind und wenn nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zu dem Schaden führte. Wir haften nicht für fremd- oder selbstverschuldete Schäden. Bei Beschädigung oder Verlust der ausgeliehenen Boote und Ausrüstung während der Mietzeit haftet der Leihverleiher unbeschränkt. Ihm obliegt der Nachweis, dass er Beschädigung und Verlust nicht verschuldet hat. Bei Beschädigung und Verlust (auch durch Diebstahl) berechnen wir Reparatur- bzw. Wiederbeschaffungskosten. Schäden sind dem Kanucenter Preetz-Plön unverzüglich (spätestens bei der Rückgabe) anzuzeigen. Für Schäden gegenüber Dritten übernimmt das Kanucenter Preetz-Plön keine Haftung.

Die Benutzung der Boote erfolgt auf eigene Gefahr. Kanucenter Preetz-Plön empfiehlt ausdrücklich das Tragen von Schwimmwesten. Ein Verzicht erfolgt ausschließlich auf eigene Gefahr und Risiko des Leihverleihers. Der Leihverleiher verpflichtet sich, geltende Umwelt- und Naturschutzbestimmungen einzuhalten und sich auf der Tour gegenüber Umwelt, Tieren und Menschen verantwortlich und kameradschaftlich zu verhalten.

Die vom Kanucenter Preetz-Plön zur Verfügung gestellten Fluss- und Tourenbeschreibungen sind Orientierungshilfen und nicht Bestandteil der Vertragsleistung. Mit Übernahme der Boote und Unterschrift des Vertrages werden diese Geschäftsbedingungen anerkannt. Wir wünschen Ihnen viel Spaß, gutes Wetter und eine gelungene Kanutour!

#### **Alternative Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO und § 36 VSBG:**

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die du unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr> findest. Verbraucher haben die Möglichkeit, sich für die Beilegung ihrer Streitigkeiten an [Name, Anschrift, Webseite der Schlichtungsstelle] zu wenden. Wir sind verpflichtet, an Verfahren zur Streitbeilegung vor dieser Stelle teilzunehmen. Wir werden an einem solchen Verfahren teilnehmen.

Mai 2021